

## Wir suchen dich!

# Kundenbetreuer und Camper Aufbereitung (m/w/d)

Du bist auf der Suche nach einer spannenden neuen Herausforderung? Du liebst Camping und Bullis genauso wie wir? Dann werde Teil unseres Teams!

### Das Wichtigste in Kürze:

- ✓ Ort: Köln-Bickendorf
- ✓ Start: flexibel
- ✓ Anstellungsart: Minijob / Werkstudent:in
- ✓ Arbeitszeit: flexibel, je nach Auslastung (ca. 10h pro Woche)
- ✓ Entlohnung: 13€/h

### Der Job:

Als Kundenbetreuer (m/w/d) kümmerst du dich um einen reibungslosen Ablauf rund um die Vermietung an unsere Kund:innen. Du führst die Übergabe und Rücknahme unserer Camper selbstverantwortlich durch und sorgst für eine gründliche Aufbereitung der Camper. Deine Aufgabe ist es die Köllefornia Camper Qualität sicherzustellen, damit jeder Kund:in mit einem Lächeln auf Reisen gehen kann.

### Deine Rolle:

- ✓ Übergabe der Camper an unsere Kund:innen inkl. detaillierter Einweisung aller Funktionen
- ✓ Außen- und Innenreinigung der Fahrzeuge
- ✓ Rückgabe-Check: Funktionsprüfung & Dokumentation von Neuschäden
- ✓ Qualitäts- & Sauberkeitsmanagement: du sorgst für die Einhaltung der Köllefornia Camper Qualitätsstandards
- ✓ Check der Ausstattungsgegenstände auf Vollständigkeit & Sauberkeit (bspw. Geschirr, Besteck, Campingzubehör)
- ✓ Unterstützung bei Promotion-Aktionen

### Dein Profil:

- ✓ Leidenschaft für Camping, Outdoor & Reisen
- ✓ Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit
- ✓ Selbstständige, gründliche und gewissenhafte Arbeitsweise und ein Auge fürs Detail
- ✓ Erfahrungen im Kundenservice- und/oder Reinigungsbereich wünschenswert
- ✓ Spontan und flexibel bzgl. der Arbeitszeit (vormittags, auch Wochenendarbeit)
- ✓ Du hast Freude am Kommunizieren
- ✓ Fließend Deutsch in Wort und Schrift, Englisch wünschenswert
- ✓ Führerschein Klasse B (Voraussetzung)

### Was wir bieten:

- ✓ Selbstständiges Arbeiten
- ✓ Spannende Aufgaben rund um Camper und Camping
- ✓ Flexible Arbeitszeiten
- ✓ Flache Hierarchie mit kurzen Entscheidungswegen
- ✓ Gut gelaunte Kund:innen
- ✓ Kostenlose Getränke
- ✓ Sonderkonditionen bei Camper Miete
- ✓ Großartige Campingbusse

### Über Köllefornia Camper:

Bei Köllefornia Camper lieben und leben wir das Reisen mit dem Camper!

Wir stehen für Draußensein, ein Gefühl von Freiheit, neue Entdeckungen und Unkompliziertheit. Wir wollen unsere Leidenschaft mit unseren Kund:innen teilen, diese Erlebnisse und Erfahrungen insbesondere Kindern und Familien näherbringen. Wir bieten im Design unverwechselbare Campingbusse mit einer heimeligen Wohlfühlatmosphäre und persönlichen Kontakt als lokal ansässige Vermietung.

Bist du neugierig geworden? Dann schicke uns bitte eine Mail an [info@koellefornia-camper.de](mailto:info@koellefornia-camper.de) mit deinem Lebenslauf und erzähle uns, warum du der/die Richtige für den Job wärst.